مقدمة الفصل الأول

تعد المعلومات اليوم موردا مهما ورئيسيا من موارد المؤسسة، ذلك أنها تشكل عاملا هاما لنجاح المنظمة في تحقيق رسالتها وأهدافها، خاصة في ظل عالم يتميز بدرجة عالية من التعقيد والتغير، نتيجة التطورات التكنولوجية المتسارعة حيث أصبحت المعلومة سلاحا تنافسيا وموردا استراتيجيا تعتمد عليه المؤسسة في نشاطها.

وعلى الرغم من ضرورة توافر المعلومات لأي منظمة، إلا أن ذلك ليس كافيا، فالمعلومات يجب أن توضع في نظام مما يسهل عمليه الحصول عليها في الوقت الملائم وبالقدر المناسب، حيث تعد نظم المعلومات في العصر الحاضر من أهم الإنجازات المحققة في مجال العمل الإداري.

وعلى هذا الأساس سيتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث على النحو الآتي:

المبحث الأول: مدخل للنظام

المبحث الثاني: مفاهيم أساسية حول نظم المعلومات

المبحث الثالث: أسس نظرية حول نظم المعلومات